

Manager une équipe multiculturelle ou internationale

Objectifs :

Bien gérer les relations interculturelles
S'adapter à différents contextes culturels avec aisance
Faire des différences culturelles un levier de réussite

Programme :

Intégrer les codes et valeurs de ses interlocuteurs

- ✓ Points à connaître et pièges à éviter (mots, attitudes...)
- ✓ L'influence des clichés sur notre perception des autres et nos relations
- ✓ Prendre du recul sur ses a priori
- ✓ Tenir compte des valeurs culturelles de chacun dans les relations professionnelles

Les spécificités du fonctionnement d'une équipe pluriculturelle

- ✓ S'informer et se documenter pour pouvoir s'adapter
- ✓ Observer et comprendre son environnement
- ✓ Identification des points de convergence et divergence
- ✓ Définition des objectifs communs
- ✓ Evaluation temps de travail / obtention d'un consensus
- ✓ capitaliser ses connaissances et son expérience

Créer un langage commun

- ✓ Adapter sa communication verbale et non verbale
- ✓ Créer un contact positif
- ✓ Décoder langage, attitudes et repères de son interlocuteur
- ✓ Prendre conscience de son image
- ✓ Favoriser l'expression de chacun pour tirer profit de toutes les ressources

Adapter son mode de management à des situations interculturelles

- ✓ Les rôles du manager international et/ou pluriculturel
- ✓ Gérer efficacement le temps
- ✓ Manager des personnes de culture différente
- ✓ Recadrer un collaborateur étranger (africain, indien, chinois, anglo-saxon... : les différences)
- ✓ Gérer les situations difficiles (la distance, les incompréhensions, les conflits...)

Code : A263

En présentiel :

Durée : 2 jours

Prix : 990 € HT

Lieu : Paris

Liste des dates :

18 au 19 janvier

18 au 19 avril

08 au 09 juin

10 au 11 octobre

12 au 13 décembre

En distanciel :

Durée : 3 sessions de
0,5 jour et 1 heure de
coaching individuel

Prix : 810 € HT

Liste des dates :

Janvier : 03 après-
midi, 05 après-midi et
08 après-midi

Mars : 07 après-midi,
08 après-midi et 11
après-midi

Mai : 16 après-midi, 21
après-midi et 24 après-
midi
Septembre : 05
après-midi, 09 après-
midi et 10 après-midi
Novembre : 13 après-
midi, 14 après-midi et
15 après-midi

Public concerné :

Tout manager devant
gérer une équipe
multiculturelle ou
internationale

Intervenants :

Spécialiste du
management
multiculturel
/international

Pré-requis :

Aucun

Techniques d'animation :

Alternance de théorie
et de pratique.
Exercices individuels et
collectifs.
Retour d'expériences.

	Mises en situation. Jeux de rôles. Echanges. Entraînements.
--	--