

## Manager une équipe multiculturelle ou internationale

### Objectifs :

Bien gérer les relations interculturelles  
S'adapter à différents contextes culturels avec aisance  
Faire des différences culturelles un levier de réussite

### Programme :

#### **Intégrer les codes et valeurs de ses interlocuteurs**

- ✓ Points à connaître et pièges à éviter (mots, attitudes...)
- ✓ L'influence des clichés sur notre perception des autres et nos relations
- ✓ Prendre du recul sur ses a priori
- ✓ Tenir compte des valeurs culturelles de chacun dans les relations professionnelles

#### **Les spécificités du fonctionnement d'une équipe pluriculturelle**

- ✓ S'informer et se documenter pour pouvoir s'adapter
- ✓ Observer et comprendre son environnement
- ✓ Identification des points de convergence et divergence
- ✓ Définition des objectifs communs
- ✓ Evaluation temps de travail / obtention d'un consensus
- ✓ capitaliser ses connaissances et son expérience

#### **Créer un langage commun**

- ✓ Adapter sa communication verbale et non verbale
- ✓ Créer un contact positif
- ✓ Décoder langage, attitudes et repères de son interlocuteur
- ✓ Prendre conscience de son image
- ✓ Favoriser l'expression de chacun pour tirer profit de toutes les ressources

#### **Adapter son mode de management à des situations interculturelles**

- ✓ Les rôles du manager international et/ou pluriculturel
- ✓ Gérer efficacement le temps
- ✓ Manager des personnes de culture différente
- ✓ Recadrer un collaborateur étranger (africain, indien, chinois, anglo-saxon... : les différences)
- ✓ Gérer les situations difficiles (la distance, les incompréhensions, les conflits...)

**Code :** A263

**En présentiel :**

**Durée :** 2 jours

**Prix :** 990 € HT

**Lieu :** Paris

### **Liste des dates :**

18 au 19 janvier

18 au 19 avril

08 au 09 juin

10 au 11 octobre

12 au 13 décembre

### **En distanciel :**

**Durée :** 3 sessions de 0,5 jour et 1 heure de coaching individuel

**Prix :** 810 € HT

### **Liste des dates :**

Janvier : 03 après-midi, 05 après-midi et 08 après-midi

Mars : 07 après-midi, 08 après-midi et 11 après-midi

Mai : 16 après-midi, 21 après-midi et 24 après-midi  
Septembre : 05 après-midi, 09 après-midi et 10 après-midi  
Novembre : 13 après-midi, 14 après-midi et 15 après-midi

### **Public concerné :**

Tout manager devant gérer une équipe multiculturelle ou internationale

### **Intervenants :**

Spécialiste du management multiculturel /international

### **Pré-requis :**

Aucun

### **Techniques d'animation :**

Alternance de théorie et de pratique.  
Exercices individuels et collectifs.  
Retour d'expériences.

	Mises en situation. Jeux de rôles. Echanges. Entraînements.
--	--